

## Общие условия договора потребительского займа

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**1.1. Акцепт** – согласие Заемщика с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа.

**1.2. Анкета – Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Заемщике, предоставленные Заемщиком самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора и отражающий желание Заемщика получить Заем на определенный срок и на определенную сумму;

**1.3. График платежей** – являющаяся частью Индивидуальных условий потребительского займа информация о суммах и датах платежей Заемщика по Договору, а также общая сумма выплат Заемщика в течение срока действия Договора;

**1.4. Денежный перевод** – перевод денежных средств Кредитором по указанию Заемщика Организации-Партнеру на его банковский счет;

**1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.

**1.6. Договор Займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем Акцепта Заемщиком Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

**1.7. Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате, но не уплаченные Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

**1.8. Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**1.9. Заем или Микрозаем (потребительский заем)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 1000000 (один миллион) рублей.

**1.10. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

**1.11. Личный Кабинет Клиента** – персональный раздел Заемщика на сайте amtorau.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

**1.12. Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПОС Финанс», ОГРН 5147746127470, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 8177746015945 от 24 марта 2017 г., адрес места нахождения: Российская Федерация, 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д. 1, офис Д13;

**1.13. Код подтверждения** – электронная подпись, которой Заемщик подписывает Анкету-Заявление.

**1.14. Код покупки** – электронная подпись, которой Заемщик акцептует Оферту.

**1.15. Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «ПОС Финанс».

**1.16. Организация-Партнер** – состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - продавец товара, на приобретение которого выдается Заем.

**1.17. Основной Долг** – сумма предоставленного Кредитором Заемщику Займа.

**1.18. Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

**1.19. Оферта на изменение условий Договора** - документ, содержащий предложение Кредитора Заемщику о продлении срока возврата Задолженности, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Заемщика об изменении условий Договора.

**1.20. Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Заемщиков.

**1.21. Реструктуризация** – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Заемщика, срока уплаты платежа (платежей), за исключением случаев изменения только одного условия – срока возврата Задолженности.

**1.22. Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.ammopay.ru>;

**1.23. Срок льготного погашения** – указанный в Договоре Займа срок, при оплате в течение которого Заемщиком суммы задолженности по Договору, равной сумме займа, Кредитор отказывается от требования оставшейся суммы задолженности по Договору.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

**2.1.** Заемщик, имеющий намерение получить Заем, заходит на Сайт, знакомится с Общими условиями, размещенными на Сайте, заполняет Анкету-Заявление.

**2.2.** По завершении заполнения Анкеты-Заявления Заемщик путем проставления Кода подтверждения, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, принимает на себя обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика», размещенном на Сайте, а также подтверждает ознакомление и согласие с Общими условиями.

**2.3.** На основании полученной Анкеты-Заявления Кредитор направляет Заемщику посредством SMS-сообщения сообщение о возможности заключения Договора с указанием максимальной суммы займа и Кода Покупки или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ПОС Финанс» отказывает в заключении Договора.

**2.4.** После выбора Заемщиком в торговой точке Организации-Партнера товара, который Заемщик намерен приобрести с использованием Займа, Заемщик предъявляет кассиру Организации-Партнера паспорт. Кассир Организации-Партнера идентифицирует Заемщика на основании предоставляемого Заемщиком паспорта. Заемщик информирует кассира Организации-Партнера о приобретаемых за счет заемных средств товарах, после чего кассир Организации-Партнера вводит общую стоимость приобретаемых за счет займа товаров, паспортные данные Заемщика и Код Покупки в программное обеспечение. После введения Кассиром Организации-Партнера в программное обеспечение указанной информации Кредитором в Личном кабинете Клиента размещается Оферта, о чем Кредитор сообщает Заемщику посредством SMS-сообщения, содержащего также Код покупки. Оферта содержит Индивидуальные условия договора потребительского займа на сумму займа равную стоимости выбранного товара с учетом предоставляемой Организацией-Партнером скидки. Заемщик знакомится с Офертой, размещенной

в Личном кабинете на Сайте. В случае согласия Заемщика с Офертой он акцептует ее, проставляя Код покупки, признаваемый Сторонами простой электронной подписью, в размещенной на Сайте форме.

**2.5.** График платежей до заключения договора потребительского займа предоставляется Заемщику путем размещения в Личном кабинете Клиента на Сайте.

**2.6.** Акцептуя Оферту, Заемщик обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.

**2.7.** Заемщик вправе не акцептовать Оферту.

**2.8.** Оферта признается акцептованной Заемщиком в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Заемщик подтвердит ознакомление и согласие с Офертой путем проставления Кода покупки, признаваемый Сторонами простой электронной подписью, в размещенной на Сайте форме.

**2.9.** В случае акцепта Заемщиком Оферты Кредитор в течение срока, установленного соглашением с Организацией-Партнером, перечисляет сумму займа на банковский счет Организации-Партнера, указанный в Оферте. Кредитор осуществляет контроль за целевым использованием Займа при его выдаче путем зачисления денежных средств на счет продавца товара и последующего получения информации от Организации-Партнера.

**2.10.** Договор займа считается заключенным со дня передачи Заемщику товара (дня получения займа), на приобретение которого предоставлен Заем.

**2.11.** Со дня заключения Договора обязательства Заемщика по оплате товара, на который Кредитором предоставлен Заем, считаются исполненными.

**2.12.** Кредитор осуществляет контроль за целевым использованием Займа при его выдаче путем зачисления денежных средств на счет продавца товара и последующего получения информации от Организации-Партнера.

### **3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ**

**3.1.** Проценты за пользование Займом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня, следующего за днем получения Займа, до даты погашения полной суммы Займа.

**3.2.** При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366.

**3.3.** Процентная ставка за пользование Займом в процентах годовых, указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

### **4. ВОЗВРАТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

**4.1.** Возврат Задолженности по Договору:

**4.1.1.** Возврат суммы Задолженности осуществляется в соответствии с Графиком платежей, включающих сумму основного долга и начисленные проценты.

**4.1.2.** Задолженность может быть погашена досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, а по истечении тридцати календарных дней с даты получения займа – при условии предварительного уведомления Кредитора не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа путем направления письма за подписью Заемщика по адресу места нахождения Кредитора. Суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Заемщика по платежам в очередности, предусмотренной п.4.3 настоящих Общих условий, при этом общее количество платежей не изменяется.

**4.1.3.** В случае частичного досрочного погашения Задолженности Заемщик обязан ознакомиться с новым Графиком платежей и Полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете не позднее дня поступления суммы частичного досрочного погашения на расчетный счет Кредитора.

**4.2.** Днем возврата займа будет считаться день зачисления суммы задолженности по Договору на расчетный счет Кредитора.

**4.3.** Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору в

следующей очередности:

4.3.1. задолженность по процентам;

4.3.2. задолженность по основному долгу;

4.3.3. неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;

4.3.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

4.3.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

4.3.6. расходы Кредитора, связанные с погашением обязательств Заемщика по Договору;

4.3.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

**4.4.** В случае возврата Заемщиком Организации-Партнеру купленного у нее товара надлежащего качества Кредитор отказывается от требования об уплате процентов, начисленных за период пользования Заемщиком частью Займа, равной стоимости возвращенного товара, но не более чем за тридцать календарных дней со дня заключения Договора.

**4.5.** Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором) На основании п. 28 ст. 217 НК РФ от НДФЛ освобождаются доходы физических лиц в виде подарков, которые получены за налоговый период от организаций и предпринимателей и стоимость которых не превышает 4000 руб..

**4.6.** Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Заемщик заявляет, что излишне перечисленные Кредитору в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

**5.1.** Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

**5.2.** Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Заемщика с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Заемщиком следующих конклюдентных действий:

5.2.1. при продлении срока возврата Задолженности – в уплате суммы процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору.

5.2.2. при реструктуризации (изменение условий Договора, за исключением случаев изменения только одного условия – срока возврата Задолженности (п.5.2.1)) – в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору в установленной п.4.4 настоящих Общих условий очередности.

**5.3.** Оплата Заемщиком платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты получения Заемщиком Оферты на изменение условий Договора.

**5.4.** О дате поступления платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, Кредитор уведомляет Заемщика посредством SMS-сообщения.

**5.5.** При изменении условий Договора, изменяющих Полную стоимость Займа и/или График платежей (в т.ч. при частичном досрочном погашении Задолженности Заемщиком в соответствии с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа и новый График платежей, с которыми Заемщик обязан ознакомиться.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1.** В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по Договору, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20 % годовых.

**6.2.** Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

**6.3.** В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

Кредитор уведомляет Заемщика о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления SMS-сообщений на номер телефона, указанный Заемщиком при регистрации Личного кабинета.

**6.4.** Настоящим Стороны устанавливают следующую частоту направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия Кредитора или лица, действующего от его имени, с Заемщиком по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени:

- посредством личных встреч не более двух раз в неделю;

- посредством телефонных переговоров:

а) не более двух раз в сутки,

б) не более четырех раз в неделю,

в) не более шестнадцати раз в месяц,

- посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи общим числом:

а) не более четырех раз в сутки,

б) не более восьми раз в неделю,

в) не более тридцати двух раз в месяц.

**6.5.** В случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

**6.6.** В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Заемщиком, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

**6.7.** В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

**6.8.** Заемщик обязуется информировать Кредитора об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов) и предоставлять Кредитору документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу.

Кредитор вправе требовать от Заемщика или его представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Кредитор вправе отказать в проведении операции, если не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1.** Разъяснение порядка оформления заявления о том, что непосредственное взаимодействие Кредитора с Заемщиком и взаимодействие с использованием телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также порядка оформления заявления об отказе от взаимодействия указанными способами направляется Заемщику Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.
- 7.2.** Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Займу и/или Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).
- 7.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заемщиком, передаются на рассмотрение суда.
- 7.4.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.
- 7.5.** Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 7.6.** Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.
- 7.7.** В случае неисполнения Заемщиком обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.