

Общие условия договора потребительского займа

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа.
- 1.2. Анкета – Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;
- 1.3. График платежей** – являющаяся частью Индивидуальных условий потребительского займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;
- 1.4. Денежный перевод** – перевод денежных средств Кредитором по указанию Клиента Организации-Партнеру на его банковский счет;
- 1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора.
- 1.6. Договор Займа** (далее по тексту – **Договор**) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа. Срок действия Договором займа состоит из двух периодов, имеющих различную процентную ставку за пользование заемными денежными средствами.
- 1.7. Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате, но не уплаченные Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;
- 1.8. Заём или Микрозаём (потребительский заём)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме, не превышающей 500000 (пятьсот тысяч) рублей.
- 1.9. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора)** – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.
- 1.10. Личный Кабинет Клиента** – персональный раздел Клиента на сайте amtorau.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.
- 1.11. Клиент (заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.
- 1.12. Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ПОС Финанс», ОГРН 5147746127470, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651403045005884 от 27 октября 2014 г., адрес места нахождения: Российская Федерация, 121096, г. Москва, ул. Василисы Кожиной, д.1, офис Д13;
- 1.13. Общие условия** – Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «ПОС Финанс».

- 1.14. Организация-Партнер** – состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа юридическое лицо или индивидуальный предприниматель - продавец товара, на приобретение которого выдается Заем.
- 1.15. Основной Долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.
- 1.16. Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа)** – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.
- 1.17. Оферта на изменение условий Договора** - документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока возврата Задолженности, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.
- 1.18. Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.
- 1.19. Реструктуризация** – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей), за исключением случаев изменения только одного условия – срока возврата Задолженности.
- 1.20. Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.ammopay.ru>;
- 1.21. Срок льготного погашения** – указанный в Договоре Займа срок, при оплате в течение которого Клиентом суммы задолженности по Договору, равной сумме займа, Кредитор отказывается от требования оставшейся суммы задолженности по Договору.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

- 2.1.** Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт, знакомится с Общими условиями, размещенными на Сайте, заполняет Анкету-Заявление.
- 2.2.** По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, принимает на себя обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика», размещенном на Сайте, а также подтверждает ознакомление и согласие с Общими условиями.
- 2.3.** На основании полученной Анкеты-Заявления Кредитор направляет Клиенту через Личный кабинет сообщение о возможности заключения договора Займа с указанием максимальной суммы займа и Кода Клиента или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ПОС Финанс» отказывает в заключении Договора.
- 2.4.** После выбора Клиентом в торговой точке Организации-Партнера товара, который Клиент намерен приобрести с использованием Займа, Клиент предъявляет кассиру Организации-Партнера паспорт. Кассир Организации-Партнера идентифицирует Клиента на основании предоставляемого Клиентом паспорта. Клиент информирует кассира Организации-Партнера о приобретаемых за счет заемных средств товарах, после чего кассир Организации-Партнера вводит общую стоимость приобретаемых за счет займа товаров, паспортные данные Клиента и Код Покупки в программное обеспечение. После введения Кассиром Организации-Партнера в программное обеспечение указанной информации Кредитором в Личном кабинете Клиента размещается Оферта, о чем Кредитор сообщает Клиенту посредством SMS-сообщения, содержащего также код подтверждения согласия с Офертой. Оферта содержит Индивидуальные условия договора потребительского займа на сумму займа равную стоимости выбранного товара с учетом предоставляемой Организацией-Партнером скидки. Клиент знакомится с Офертой, размещенной в Личном кабинете на Сайте. В случае согласия Клиента с Офертой он

акцептует ее, проставляя код подтверждения согласия с Офертой, признаваемый Сторонами простой электронной подписью, в размещенной на Сайте форме.

- 2.5. График платежей до заключения договора потребительского займа предоставляется Клиенту путем размещения в Личном кабинете Клиента на Сайте.
- 2.6. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой.
- 2.7. Клиент вправе не акцептовать Оферту.
- 2.8. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент подтвердит ознакомление и согласие с Офертой путем проставления кода подтверждения согласия с Офертой, признаваемый Сторонами простой электронной подписью, в размещенной на Сайте форме.
- 2.9. В случае акцепта Клиентом Оферты Кредитор в течение срока, установленного соглашением с Организацией-Партнером, перечисляет сумму займа на банковский счет Организации-Партнера, указанный в Оферте. Кредитор осуществляет контроль за целевым использованием Займа при его выдаче путем зачисления денежных средств на счет продавца товара и последующего получения информации от Организации-Партнера.
- 2.10. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств (дня получения займа), которым признается день заключения договора купли-продажи товара, на приобретение которого предоставлен Заем.
- 2.11. Со дня заключения договора займа обязательства Заемщика по оплате товара, на который Кредитором предоставлен Заем, считаются исполненными. Данное условие включается в договор купли-продажи товара.
- 2.12. Кредитор осуществляет контроль за целевым использованием Займа при его выдаче путем зачисления денежных средств на счет продавца товара и последующего получения информации от Организации-Партнера.

3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

- 3.1. Проценты за пользование Займом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём получения Займа, до даты погашения полной суммы Займа.
- 3.2. При расчёте процентов за пользование Займом, количество дней в году принимается равным 365/366.
- 3.3. Процентная ставка за пользование Займом в процентах годовых, указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4. ВОЗВРАТ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 4.1. Возврат Задолженности по Договору:
 - 4.1.1. Возврат суммы Задолженности осуществляется в соответствии с Графиком платежей, включающих сумму основного долга и начисленные проценты.
 - 4.1.2. Задолженность может быть погашена досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в течение тридцати календарных дней с даты получения займа, а по истечении тридцати календарных дней с даты получения займа – при условии предварительного уведомления Кредитора не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа путем направления письма за подписью Клиента по адресу места нахождения Кредитора. Суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в очередности, предусмотренной п.4.3 настоящих Общих условий, при этом общее количество платежей не изменяется.
 - 4.1.3. В случае если Клиент при частичном досрочном погашении Задолженности желает уменьшить количество платежей, предусмотренных Графиком платежей, он обязан направить Кредитору соответствующее уведомление не менее чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения. Уведомление должно быть подписано Клиентом и направлено письмом по адресу места нахождения Кредитора.

- 4.1.4. В случае частичного досрочного погашения Задолженности Клиент обязан ознакомиться с новым Графиком платежей и Полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете не позднее дня поступления суммы частичного досрочного погашения на расчетный счет Кредитора.
- 4.2. Днем возврата займа будет считаться день зачисления суммы задолженности на расчетный счет Кредитора.
- 4.3. Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:
 - 4.3.1. задолженность по процентам;
 - 4.3.2. задолженность по основному долгу;
 - 4.3.3. неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;
 - 4.3.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 4.3.5. сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 4.3.6. расходы Кредитора, связанные с погашением обязательств Заемщика по договору займа;
 - 4.3.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).
- 4.4. В случае возврата Клиентом Организации-Партнеру купленного у нее товара надлежащего качества Кредитор отказывается от требования об уплате процентов, начисленных за период пользования Клиентом частью Займа, равной стоимости возвращенного товара, но не более чем за двадцать восемь дней со дня заключения Договора займа.
- 4.5. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором) На основании п. 28 ст. 217 НК РФ от НДФЛ освобождаются доходы физических лиц в виде подарков, которые получены за налоговый период от организаций и предпринимателей и стоимость которых не превышает 4000 руб..
- 4.6. Соглашаясь с настоящими Общими условиями, Клиент заявляет, что излишне перечисленные Кредитору в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Клиент не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

- 5.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.
- 5.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом следующих конклюдентных действий:
 - 5.2.1. при продлении срока возврата Задолженности – в уплате суммы процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору.
 - 5.2.2. при реструктуризации (изменение условий договора, за исключением случаев изменения только одного условия – срока возврата Задолженности (п.5.2.1)) – в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору в установленной п.4.4 настоящих Общих условий очередности.
- 5.3. Оплата Клиентом платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты получения Клиентом Оферты на изменение условий Договора.
- 5.4. О дате поступления платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, кредитор уведомляет Клиента посредством SMS-сообщения.
- 5.5. При изменении условий Договора, изменяющих Полную стоимость Займа и/или График платежей (в т. ч. при частичном досрочном погашении Задолженности Клиентом в соответствии

с условиями Договора), Кредитор размещает в Личном кабинете Клиента информацию о новой Полной стоимости Займа и новый График платежей, с которыми Клиент обязан ознакомиться.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения Клиентом установленного срока платежа по Договору, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20 % годовых.

6.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

6.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления сообщений через Личный кабинет Клиента на сайте Кредитора www.ammopay.ru, логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Клиента на сайте.

6.4. Настоящим Стороны устанавливают следующую частоту направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия Кредитора или лица, действующего от его имени, с Клиентом по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени:

- посредством личных встреч не более двух раз в неделю;
- посредством телефонных переговоров:
 - а) не более двух раз в сутки,
 - б) не более четырех раз в неделю,
 - в) не более шестнадцати раз в месяц,
- посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи общим числом:
 - а) не более четырех раз в сутки,
 - б) не более восьми раз в неделю,
 - в) не более тридцати двух раз в месяц.

6.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.6. В случае нарушения Клиентом условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.7. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

6.8. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения,

подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу.

Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

Общество вправе отказать в проведении операции, если не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Разъяснение порядка оформления заявления о том, что непосредственное взаимодействие Кредитора с Клиентом и взаимодействие с использованием телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также порядка оформления заявления об отказе от взаимодействия указанными способами направляется Клиенту Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.
- 7.2. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Займу и/или Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией).
- 7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.
- 7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.
- 7.5. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 7.6. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.
- 7.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.